



PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA SPOLOČNOSTI BYTREX, S. R. O.

Tieto podmienky ochrany súkromia sú platné od 25.05.2018.

Záleží nám na ochrane Vášho súkromia. Preto si prosím pozorne prečítajte tieto podmienky ochrany súkromia (ďalej len „Podmienky“).

Tieto Podmienky podrobne popisujú ako získavame, používame, uchováваме a prípadne zverejňujeme Vaše osobné údaje pri jednotlivých činnostiach vykonávaných spoločnosťou BYTREX, s. r. o.. V prípade akýchkoľvek otázok, dotazov alebo žiadostí týkajúcich sa ochrany súkromia nás prosím kontaktujte na adrese privacy@bytrex.sk.

Ak sa v týchto Podmienkach používa pojem „BYTREX“, „my“, „nás“ a pod. má sa tým na mysli spoločnosť BYTREX, s. r. o., so sídlom Hraničná 12, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, IČO: 50 457 250.

Na účely týchto Podmienok majú nasledovné pojmy tento význam:

„**Osobné údaje**“ znamenajú všetky osobné údaje, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnej žijúcej fyzickej osobe, ktorá je identifikovateľná alebo by prostredníctvom týchto údajov mohla byť identifikovaná a ktoré spracúva BYTREX na niektorý z účelom uvedených v týchto Podmienkach.

„**Prevádzkovateľ**“ znamená konkrétnu osobu, ktorá určuje účel spracúvania Osobných údajov a je ním BYTREX v súlade s týmito Podmienkami.

„**Sprostredkovateľ**“ znamená inú osobu ako Prevádzkovateľ v danom prípade, ktorá v mene Prevádzkovateľa v konkrétnom prípade spracúva Osobné údaje.

„**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

„**Webové stránky**“ znamená webové stránky, ktorých prevádzkovateľom je BYTREX, prevádzkované na doméne www.bytrex.sk vrátane všetkých podstránok alebo iná webová stránka zriadená kedykoľvek v budúcnosti.

BYTREX spracúva Vaše Osobné údaje v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Aké Osobné údaje a iné údaje o Vás získavame?

1. Osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete:

Osobné údaje nám poskytujete v prípade, že

- sa rozhodnete na Webových stránkach vyplniť kontaktný formulár pre zasielanie správ priameho marketingu (newsletter), alebo pre kontaktovanie spoločnosti BYTREX;
- sa rozhodnete nás kontaktovať prostredníctvom emailu;
- sa stanete zmluvou stranou zmluvy o výkone správy uzavretej s BYTREX.

Akékoľvek Osobné údaje nám poskytujete dobrovoľne a ste povinný sám zvážiť do akej miery takéto Osobné údaje poskytnete. Bez poskytnutia niektorých Osobných údajov však BYTREX nemôže reagovať na Váš podnet či žiadosť.



Zodpovedáte za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov a BYTREX sa bude na správnosť, úplnosť a pravdivosť týchto Osobných údajov spoliehať. BYTREX nezodpovedá za žiadne škody, ktoré by Vám alebo akejkolvek tretej osobe mohli vzniknúť v súvislosti s uvedením nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých Osobných údajov.

2. *Osobné údaje, ktoré získame z Vášho používania Webových stránok*

BYTREX môže získavať aj údaje, ktoré umožňujú Vašu identifikáciu aj nepriamo. Ide predovšetkým o nasledujúce údaje:

- informácie a dáta zo zariadení, ktoré používate na prístup na Webové stránky, ktoré môžu zahŕňať všeobecné informácie o Vašom zariadení;
- dáta logov, ktoré predstavujú dáta a informácie, ktoré naše servery automaticky ukladajú kedykoľvek prístupujete k Webovým stránkam (najmä IP adresa, čas prístupu, údaje o hardware a software, ktorý používate, počet klikov, stránky, ktoré uvidíte alebo ich poradie a čas, ktorý na stránkach strávite a iné);
- údaje o Vašom používaní Webových stránkach;
- informácie získané prostredníctvom súborov cookies a iných programov na monitorovanie užívateľov, a to vrátane cookies a monitorovacích programov našich partnerov alebo prevádzkovateľov sociálnych sietí;
- informácie získané monitorovaním aktivít užívateľov po kliknutí reklamného banneru alebo odkazu a aj informácie o aktivitách na stránkach tretích strán (ako napr. vyhľadávačoch a sociálnych sieťach);
- informácie, ktoré získame prostredníctvom sociálnych pluginov prevádzkovaných tretími stranami, napr. Facebook „Páči sa mi“ (Like Button) a podobné.

Vyššie uvedené údaje neumožňujú samé o sebe identifikovať konkrétnu žijúcu fyzickú osobu. Vyššie uvedené údaje sa stávajú Osobnými údajmi v momente kedy ich priradíme ku konkrétnej identifikovanej alebo identifikovateľnej žijúcej fyzickej osobe, napr. v prípade používania Webovej stránky s prihláseným užívateľským kontom.

3. *Osobné údaje, ktoré získame od tretích osôb*

BYTREX môže získavať aj Osobné údaje od tretích osôb a tieto Osobné údaje kombinovať s Osobnými údajmi, ktoré BYTREX získal od Vás. Ide predovšetkým o nasledujúce Osobné údaje:

- údaje získané z verejných registrov prevádzkovaných štátnymi orgánmi, najmä z katastra nehnuteľností;
- údaje získané od predchádzajúcich vlastníkov bytov a nebytových priestorov v spravovaných bytových domoch v súvislosti s prevodom vlastníckeho práva k bytu a nebytovému priestoru alebo v súvislosti s odovzdaním bytu alebo nebytového priestoru do užívania ešte pred prevodom vlastníckeho práva;
- údaje od prevádzkovateľov sociálnych sietí (Google, Facebook, Instagram) týkajúce sa osôb, ktoré lajkli účty spoločnosti BYTREX na sociálnych sieťach.

2. **Akým spôsobom Vaše osobné údaje spracúvame?**

BYTREX spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu a v súlade s týmito Podmienkami a za účelom uvedeným nižšie v týchto Podmienkach.

1. *Plnenie zmluvných povinností*

BYTREX spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, adresa pre doručovanie, číslo bytu/nebytového priestoru, , telefónne číslo, emailová adresa, číslo účtu a kód banky a prípadne všetky ďalšie údaje, v informačnom systéme BYTREX, ktoré nám oznámite v súvislosti s plnením zmluvy s BYTREX za účelom plnenia zákonných povinností BYTREX ako správcu Vášho bytového domu, evidencie zmluvnej a inej dokumentácie, plnenia zmluvy a jednotlivých záväzkov BYTREX v štandardne a kvalite stanovenej BYTREX, evidencie zmluvných vzťahov a vedenia účtovníctva, vybavovania reklamácií a iných Vašich požiadaviek a našich záväzkov.



Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade potreba, aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy, plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba ako aj plnenie našich zákonných povinností v súvislosti so správou bytových domov v súlade so zákonom č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov.

Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu trvania našej zákonnej povinnosti evidovať a archivovať tieto Osobné údaje.

2. *Zasielanie správ na účely priameho marketingu (newsletter)*

BYTREX spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa a telefónne číslo na účely zasielania správ priameho marketingu (newsletter) na Vašu emailovú adresu, aby sme Vás informovali o novinkách a aktuálnych informáciách o službách spoločnosti BYTREX.

Máme za to, že keď vyplňujete svoju emailovú adresu do niektorého z kontaktných formulárov na Webovej stránke vyjadruje svoj súhlas so zasielaním správ priameho marketingu (newsletter).

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na realizácii priameho marketingu s cieľom ponúkať Vám informácie a služby, ktoré pre Vás môžu byť relevantné.

Vaše Osobné údaje budeme na tento účel spracúvať do momentu kým sa odhlásite zo zasielanie správ na účely priameho marketingu (newsletter).

3. *Poskytovanie, zlepšovanie a optimalizácia prevádzky Webových stránok*

BYTREX spracúva Vaše Osobné údaje vrátane údajov získaných z Vášho používania Webových stránok špecifikovaných vyššie na účely poskytovania, zlepšovania a optimalizáciu prevádzky Webových stránok, na zvýšenie komfortu pri ich používaní, na zabezpečenie technickej podpory Webových stránok, analytického a štatistického vyhodnotenia používania Webových stránok a profilovania, zistenia a zabránenia zneužívania Webových stránok (vrátane prevencie pred podvodmi, bezpečnostnými incidentami a inými podobnými aktivitami), vyhodnotenia rizík a plnenia zákonných povinností.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistení riadnej prevádzky Webových stránok a optimalizácií ich funkcionalít.

Prevádzkovateľom v tomto prípade je BYTREX, s. r. o..

Vaše Osobné údaje budú spracúvané po dobu existencie Vášho užívateľského konta a po dobu 3 rokov od zániku Vášho užívateľského konta z dôvodu obrany proti Vaším nárokom.

Takémuto spracúvaniu môžete zabrániť zakázaním používania alebo ukladania súborov cookies na Vašom zariadení tým, že zmeníte nastavenie Vášho prehliadača. Niektoré funkcie Webových stránok však potom nemusia fungovať správne.

Môžete tiež odstrániť súbory cookies, ktoré sa uložili na Vašom zariadení. Môžete tiež zvoliť prehliadanie našich Webových stránok v „privátnom režime“, ktorý obmedzí rozsah údajov ukladaných súbormi cookies. Bližšie informácie o používaní súborov cookies nájdete [tu](#).

4. *Odpovedanie na otázky, žiadosti, dotazy*

BYTREX spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom formulára na otázky alebo prostredníctvom emailu na účely kontaktovania Vás ako aj na účely vybavenia Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu prípadne aby sme vykonali iné činnosti v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistení riadnych služieb spoločností BYTREX a poskytovania klientskej podpory. Právnym základom pre odpovedanie na otázky, žiadosti a dotazy vo vzťahu k správe bytového domu je aj plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.



Vaše Osobné údaje budú spracúvané po dobu, ktorá je nutná na zodpovedanie Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu alebo pokiaľ budú urobené iné opatrenia v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom, avšak nie dlhšie ako na 3 roky.

5. *Vybavovanie žiadostí v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb podľa GDPR*

BYTREX spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom formulára na otázky alebo prostredníctvom emailu na účely preskúmania, posúdenia, vykonania činností, vybavenia a informovania Vás o vybavení Vašej žiadosti týkajúcej sa uplatnenia niektorých z práv podľa článkov 16 až 22 GDPR.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie našej zákonnej povinnosti.

Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu 10 rokov odo dňa doručenia žiadosti.

3. **Komu sprístupňujeme Vaše Osobné údaje?**

BYTREX sprístupňuje Vaše Osobné údaje v nasledovných prípadoch:

- ostatým vlastníkom bytov a nebytových priestorov na mieste obvyklom na oznamovanie informácií v dome v súvislosti so zverejnením vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome, ktorí majú úhrnnú výšku nedoplatkov na preddavkoch do fondu prevádzky, údržby a opráv domu a na úhradách za plnenie aspoň 500 EUR,
- ak taká povinnosť BYTREX vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb;
- ak je to nevyhnutné na plnenie našich povinností a pri zabezpečení našich oprávnených záujmov najmä našim advokátom, poradcom, audítorm, poskytovateľom IT služieb, marketingovým a reklamným agentúram a pod.;
- spoločnostiam, ktoré zabezpečovali výstavbu bytových domov ako aj jednotlivým stavebným dodávateľom materiálov, prác a iných dodávok v súvislosti s reklamáciami väd bytového domu alebo jednotlivých bytov a nebytových priestorov;
- v nevyhnutnom rozsahu na schôdzi vlastníkov na účely uplatňovania práv a plnenia povinností v rámci výkonu správy a zákona o vlastníctve bytov a v nevyhnutnom rozsahu aj na webstránke domu.

Pod poskytnutím a/alebo sprístupnením osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu sa rozumie poskytnutie a/alebo sprístupnenie Osobných údajov pozostávajúcich z mena, priezviska, titulu, dátumu narodenia, trvalého pobytu, adresy pre doručovanie, e-mailu a tel. kontaktu.

S osobami, ktoré majú postavenie Sprostredkovateľa uzatvárame v súlade s GDPR zmluvy o spracúvaní osobných údajov a Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje vždy na základe pokynov a v mene daného Prevádzkovateľa. Všetci naši Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje v súlade s týmito Podmienkami.

4. **Vaše práva v súvislosti s ochranou Osobných údajov?**

Ako dotknutá osoba máte vo vzťahu k spracúvaným Osobným údajom nasledovné práva.

1. *Právo na prístup k údajom*

Máte právo požadovať od BYTREX potvrdenie o tom, či sa Vaše Osobné údaje spracúvajú a žiadať o sprístupnenie týchto Osobných údajov (opakované sprístupnenie Osobných údajov môže BYTREX splatniť) a informáciu o

- účele spracúvania Osobných údajov;
- kategórii spracúvaných Osobných údajov;

- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť Osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné;
- dobe uchovávanía Osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia;
- práve požadovať od BYTREX opravu Osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie Osobných údajov;
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov;
- zdroji Osobných údajov, ak sa Osobné údaje nezískali od Vás;
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, najmä informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania Osobných údajov pre dotknutú osobu.

2. *Právo na opravu*

Máte právo požadovať od BYTREX, aby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a so zreteľom na účel spracúvania Osobných údajov aj právo na doplnenie Vašich neúplných Osobných údajov.

3. *Právo na vymazanie*

Máte právo požadovať od BYTREX, aby bez zbytočného odkladu vymazal Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú ak:

- už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- ste odvolali svoj súhlas s ich spracúvaním a ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie;
- namietate ich spracúvanie;
- sa Vaše Osobné údaje získali nezákonne,
- je dôvod pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; alebo
- boli Osobné údaje získane v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti od BYTREX podľa čl. 8 ods. 1 GDPR (ponuka služieb informačnej spoločnosti dieťaťu).

4. *Právo na obmedzenie spracúvania*

Máte právo požadovať od BYTREX, aby obmedzil spracúvanie Vašich Osobných údajov ak:

- namietate správnosť Osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho BYTREX overiť správnosť Osobných údajov;
- spracúvanie Osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie Osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- BYTREX už nepotrebuje Osobné údaje na účel spracúvania Osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ste namietali voči spracúvaniu Vašich Osobných údajov až do doby kým BYTREX overí, či oprávnené dôvody na jeho strane prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

5. *Právo na prenosnosť Osobných údajov*

Máte právo požadovať od BYTREX, aby Vám poskytol Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať, aby BYTREX prenieslo tieto Osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ale len v prípade, že právnym základom pre ich spracúvanie je Váš súhlas alebo plnenie zmluvy a zároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

6. *Právo namietat'*



Máte právo namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich Osobných údajov vrátane profilovania, ktoré je vykonávané na právnom základe, ktorým je náš oprávnený záujem. Na základe Vašej námietky vyhodnotíme, či s ohľadom na Vašu konkrétnu situáciu, prevažuje ochrana Vášho oprávneného záujmu, Vašich práv a slobôd nad našimi oprávnenými záujmami, ktoré sledujeme spracúvaním Vašich Osobných údajov alebo ak oprávneným dôvodom je preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Máte právo namietať spracúvanie Osobných údajov na účely priameho marketingu.

Máte právo odvolať kedykoľvek súhlas so spracúvaním Osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Osobných údajov vykonávaného na jeho základe pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu sa netýka spracúvania Osobných údajov vykonávaných BYTREX na inom právnom základe ako na základe Vášho súhlasu.

7. *Právo iniciovať konanie o ochrane Osobných údajov*

Máte právo iniciovať konanie o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iným dozorným orgánom v mieste bydliska.

5. **Bezpečnosť**

1. Všetky Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame, sú chránené primeranými technickými prostriedkami a bezpečnostnými opatreniami, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu týchto Osobných údajov. Neustále zlepšujeme a implementujeme nové administratívne, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej bezpečnosti Osobných údajov.
2. Bez ohľadu na všetky naše opatrenia je potrebné mať na pamäti, že prenos dát cez verejnú sieť internetu ani akékoľvek ukladanie elektronických dát nemôže byť 100% bezpečné.
3. Časti Webových stránok môžu obsahovať odkazy na webové stránky a služby tretích strán, ktoré nie sú vlastnené alebo prevádzkované BYTREX. BYTREX nemá žiadnu kontrolu na týmito webovými stránkami a službami. Tieto webové stránky môžu používať vlastné nástroje na získavanie informácií a údajov o Vás vrátane Vašich Osobných údajov.

6. **Zmeny Podmienok**

1. Sme oprávnení tieto Podmienky kedykoľvek meniť alebo upravovať.
2. Ak urobíme akékoľvek zmeny v týchto Podmienkach, umiestnime nové Podmienky na Webových stránkach a podľa potreby Vás o zmene Podmienok budeme informovať aj prostredníctvom emailu.
3. Takto zmenené Podmienky budú platné a účinné od momentu, ktorý určíme ako deň ich platnosti a účinnosti a používaním Webových stránok (každou návštevou stránky) vyjadrujete súhlas s týmito novými Podmienkami.

7. **Kontaktujte nás**

1. Ak máte otázky, dotazy alebo žiadosti k týmto Podmienkam, chcete odvolať súhlas alebo uplatniť Vaše práva, kontaktujte nás prostredníctvom emailovej správy na emailovej adrese privacy@bytrex.sk.